



caruso

ANLEITUNG:

ALLGEMEINE EINFÜHRUNG

SWITCH
TO ENGLISH

WILLKOMMEN BEI CARUSO CARSHARING

caruso carsharing ist die clevere Alternative für Vordenker, Wenigfahrer und Zweitautonutzer. Unser standortbasiertes Netzwerk wird laufend erweitert und besteht aus Elektroautos, die mit einem unvergleichbaren Fahrerlebnis und Umweltfreundlichkeit punkten. Steig jetzt ein und werde Teil einer neuen und zukunftsfähigen Mobilität.



MITGLIED WERDEN

1. REGISTRIEREN

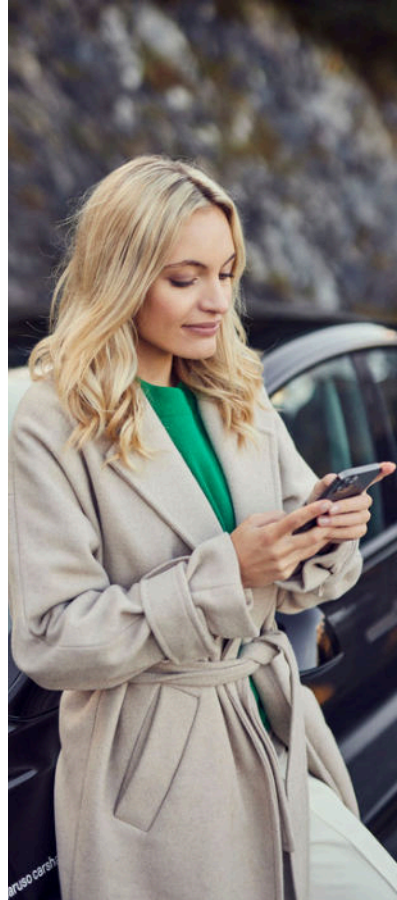
Registrierte dich auf carusocarsharing.com.

2. FREISCHALTEN

Nach Prüfung deiner Daten erhältst du von uns eine Information über die Aktivierung deines Kundenkontos per E-Mail. Deine caruso Kundenkarte schicken wir dir mit der Post.

3. RESERVIEREN & LOSFAHREN

Am PC oder mit der caruso carsharing App das gewünschte Fahrzeug auswählen und reservieren. Jetzt nur noch das Auto mittels caruso card oder App aufsperrern und losfahren!



RESERVIERUNG ANLEGEN

1. carusocarsharing.com auf dem PC aufrufen oder die caruso carsharing App öffnen. Mit Benutzer/E-Mail und Passwort einloggen.
2. Im Buchungskalender nun das gewünschte Fahrzeug auswählen, Akkustand beachten und den bevorzugten Reservierungszeitraum eingeben.
3. Gegebenenfalls die ausgewählte Reservierung bearbeiten, dann die Reservierung speichern.
4. Die Reservierung scheint nun im Buchungskalender auf. Mit einem Klick auf die Reservierung kann diese bearbeitet oder gelöscht werden.

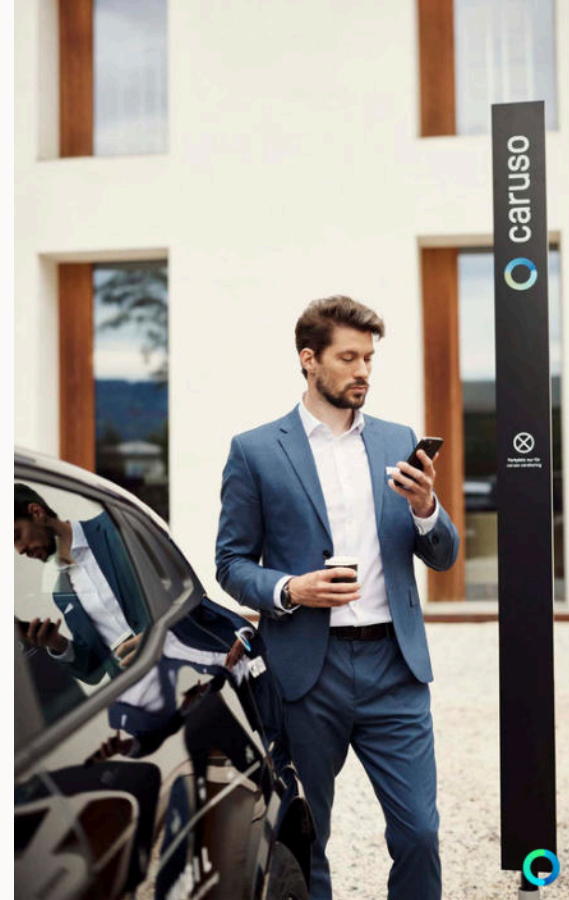


Detaillierte Anleitungen findest du unter carusocarsharing.com/carsharinganleitung.



DIE FAHRT BEGINNEN (BEISPIEL: RENAULT ZOE)

1. Zu Reservierungsbeginn die caruso card an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App antreten.
2. Fahrertür öffnen, Schalter für das Öffnen des Ladedeckels links unterhalb neben dem Lenkrad drücken und Fahrzeug von der Ladestation abstecken. Kabel mitnehmen, wenn notwendig (z.B. Bahnhof Dornbirn)!
3. Schlüsselkarte (=Fahrzeugschlüssel) aus der Schlüsselbox aus dem Handschuhfach nehmen und in die Mittelkonsole legen.
4. Handbremse lösen, rechter Fuß auf die Bremse stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
5. Automatikhebel auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei einem Zwischenstopp das Auto mit dem Autoschlüssel auf- und zusperren.



DIE FAHRT BEENDEN (BEISPIEL: RENAULT ZOE)

1. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen.
2. Automatikhebel auf „P“ (Parken) stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
3. Ladedeckel öffnen (Schalter befindet sich links neben dem Lenkrad) und das Ladekabel am Auto anstecken. OVALEN CARUSO LADECHIP (hängt am Autoschlüssel) an die Ladestation halten, um Ladung zu aktivieren. Am Display im Auto kontrollieren, ob das Auto lädt.
- 4. Autoschlüssel wieder in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückgeben --> Schwarz-weißer Schlüsselanhänger-Chip muss in den gelb leuchtenden Schlitz gesteckt werden.**
5. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
6. caruso card an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App beenden.



Weitere Fahrzeuganleitungen findest du unter [carusocarsharing.com/carsharinganleitung](https://www.carusocarsharing.com/carsharinganleitung).



BEIM LADEN BEACHTEN

- Bitte immer kontrollieren, ob das Ladekabel korrekt an das Fahrzeug angesteckt wurde und ob das Fahrzeug lädt (Display im Fahrzeug beachten) --> Ladung muss mit ovalem Ladechip am Autoschlüssel gestartet werden.
- Bitte immer vor Fahrtantritt kontrollieren, ob sich ein Ladekabel im Kofferraum des Fahrzeugs befindet. Wenn sich kein Ladekabel im Fahrzeug befindet, dann das angeschlossene Ladekabel mitnehmen.
- Bitte vor längeren Fahrten über vorhandene Lademöglichkeiten auf dem Weg informieren. Weitere Informationen dazu auf map.vlotte.at
- Kosten für Ladungen an öffentlichen Ladestationen bei nicht gegebener Notwendigkeit werden an Kunden/Kundinnen weiterverrechnet!



NOCH FRAGEN?

Du hast noch Fragen?!

Dann schau doch bei unseren FAQs
auf unserer Website vorbei:

www.carusocarsharing.com/faq

Alternativ kannst du uns
gerne auch eine E-Mail an
info@carusocarsharing.com
schicken.





caruso

caruso carsharing eGen
Färbergasse 15, Haus J
6850 Dornbirn, Österreich
www.carusocarsharing.com
+43 5572 40 12 26





caruso

MANUAL:

GENERAL
INTRODUCTION



WELCOME TO CARUSO CARSHARING

For us, mobility means freedom.
The freedom to be mobile at any time.
With caruso you can borrow a vehicle
whenever you need it - easy and at a
reasonable price.
Get on board and become part of the
future mobility.



BECOME A MEMBER

1. REGISTRATION

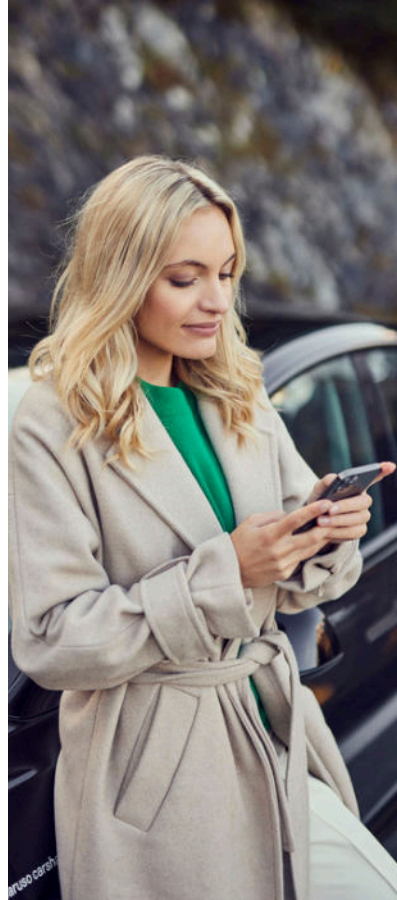
Register at carusocarsharing.com.

2. ACTIVATION

After checking your data, you will receive an email from us informing you that your customer account has been activated. We will send you your caruso customer card by post.

3. BOOKING

Use the caruso carsharing app to book a car. Now just unlock the car using the caruso customer card or app and drive off.



BOOK A VEHICLE

1. Open the caruso carsharing app and log in with your email address and password.
2. Now select the desired vehicle, note the battery status and enter the preferred reservation period.
3. If necessary, edit the selected reservation, then save the reservation.
4. Your reservation will now appear in the booking calendar. You can edit or delete the reservation by clicking on it.



For detailed instructions, visit carusocarsharing.com/carsharinganleitung



START THE JOURNEY (EXAMPLE: RENAULT ZOE)

1. At the beginning of the reservation, hold the caruso card up to the card reader on the windshield or start the reservation with the caruso carsharing app.

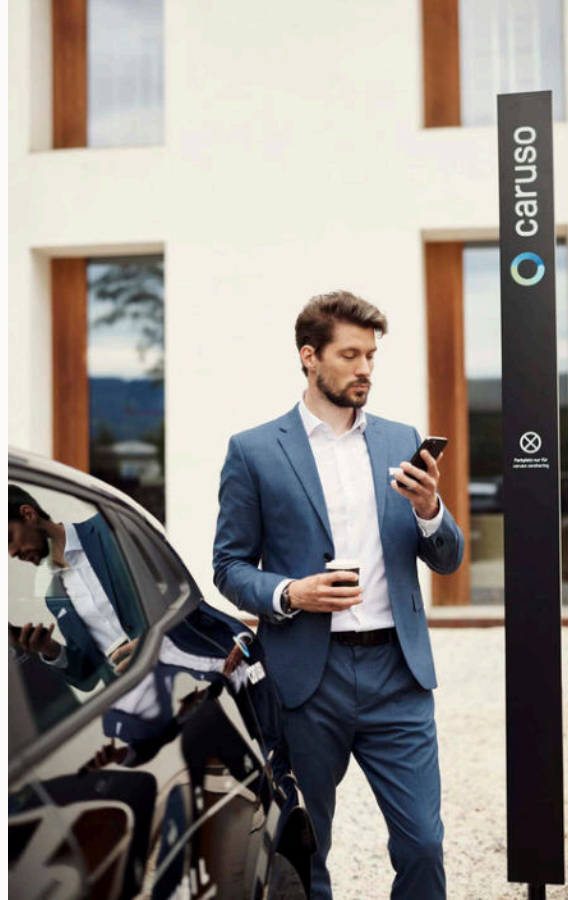
2. Open the driver's door, press the switch for unlocking the charger on the left (beside the steering wheel) and unplug the vehicle from the charging station. Take cable with you if necessary (e.g. Dornbirn Bahnhof)!

3. Remove the key card (= vehicle key) from the key box in the glove compartment and place it in the center console. On older ZOE versions, the key card must be inserted into the ignition lock.

4. Place your right foot on the brake and press "Start/Stop" button.

5. Set automatic lever to "D" (Drive) or "R" (Reverse) and drive off.

6. During a stopover, unlock and lock the car with the car key.



END THE JOURNEY (EXAMPLE: RENAULT ZOE)

1. Return vehicle to original location.
2. Set automatic lever to "P" (Park) and press "Start/Stop" button.
3. Unlock the charging cover (switch is located to the left of the steering wheel) and plug in the charging cable to the car. Hold the OVAL CARUSO CHARGING CHIP "Ladechip" (attached to the car key) to the charging station to activate charging. Check the display in the car whether the car is charging.
- 4. Return car key to the key box in the glove compartment --> Black and white key fob chip has to be inserted into the yellow illuminated slot.**
5. Take personal items out of the vehicle.
6. Hold the caruso card against the card reader on the windshield or end the reservation with the caruso carsharing app.



For more vehicle instructions, visit carusocarsharing.com/carsharinganleitung.



NOTE WHEN CHARGING

- Please always check if the charging cable has been correctly connected to the vehicle and if the vehicle is charging (observe the display in the vehicle) --> Charging must be started with the oval charging chip (“Ladechip”) on the car key.
- Please always check whether there is a charging cable in the trunk of the vehicle before starting the journey. If there is no charging cable in the vehicle, then take the connected charging cable with you.
- Please inform yourself about available charging possibilities on the way before longer trips. More information on map.vlotte.at
- Costs for charging at public charging stations that are not necessary will be passed on to customers!



ANY QUESTIONS?

Do you still have questions?!

Have a look at our FAQs:

www.carusocarsharing.com/faq

Or send us an e-mail to
info@carusocarsharing.com.





caruso

caruso carsharing eGen
Färbergasse 15, Haus J
6850 Dornbirn, Österreich
www.carusocarsharing.com
+43 5572 40 12 26

